Kan inte logga in i Skolon

Ulf Kronsell - 2025-07-02 - För lärare

Hoppsan! Har du precis försökt logga in till Skolon, men fått något av dessa felmeddelanden?

Detta felmeddelande får du om du har angett fel e-postadress/användarnamn eller helt enkelt saknar ett konto i Skolon. **Tips!** Kolla så att du inte fått med ett mellanslag efter ditt användarnamn/e-postadress.

Det beror på att Skolon inte lyckats hitta något användarkonto till dig hos oss. De två vanligaste orsakerna till att vi inte hittar något konto är följande:

- Användarkontot finns inte i Skolon
- E-postadressen eller annat värde som används för inloggning är inte detsamma i skolans inloggning och vad som finns registrerat i Skolon

Detta felmeddelande kan bero på att vi inte har aktuell data från din skolas inloggning.

Hur löser jag problemet?

Om du är elev
Kontakta din lärare eller skolonadministratör på din skola och uppmärksamma dem på att du inte kan logga in i Skolon.

Om du är lärare eller annan skolpersonal
Kontakta en skolonadministratör på din skola eller en organisationsadministratör på kommunen/huvudmannen och uppmärksamma dem på att du inte kan logga in i Skolon.

För att enkelt kontakta den som är administratör på din skola - Läs vår guide "Kontakta din administratör"

Är du administratör på er skola? Läs vår guide "Användardata saknas i Skolon" för möjliga felsökningsåtgärder.